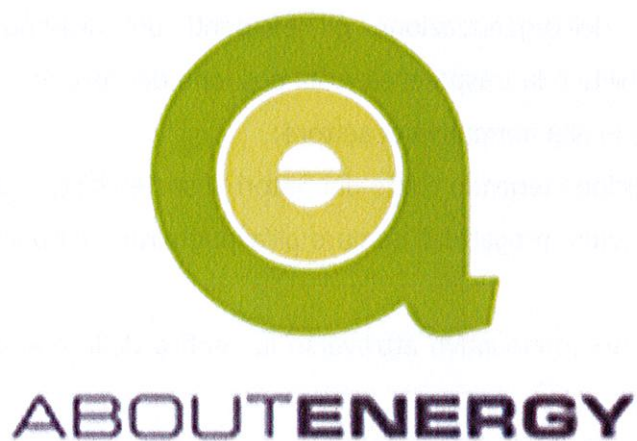


POLITICA PER LA QUALITA'



Edizioni e revisioni del documento:

Redazione	Verifica	Num. revisione
RDQ	RDQ	Rev 00



POLITICA PER LA QUALITA'

Pedrengo, lì 11/04/2025

About Energy S.r.l. è impegnata a perseguire la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di accrescere la soddisfazione della clientela.

L'azienda punta su competenza, innovazione e sostenibilità per fornire al cliente flessibilità, affidabilità e prontezza di risposta per ogni tipo di esigenza nel settore energetico.

Mediante il Sistema di gestione per la Qualità, About Energy S.r.l. intende:

- Diffondere all'interno dell'organizzazione i principi della qualità, mediante il coinvolgimento attivo e consapevole del personale;
- Divulgare all'esterno dell'organizzazione gli elementi del sistema qualità, comunicando l'efficienza, la sostenibilità e la trasparenza nella gestione dei servizi;
- Promuovere l'attenzione alla normativa di settore;
- Sviluppare la progettazione tenendo conto dei fattori di sostenibilità e del risparmio energetico;
- Proporre ai clienti soluzioni progettuali sempre all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e innovativo;
- Attuare il miglioramento continuativo attraverso la verifica delle non conformità e la gestione delle azioni correttive;
- Verificare le aspettative delle parti interessate;
- Selezionare i fornitori in conformità a quanto definito nel sistema;
- Aumentare la soddisfazione del Cliente

About Energy S.r.l. intende coinvolgere il proprio personale per migliorare l'erogazione dei servizi, analizzando rischi e opportunità, promuovendo la formazione continua e lo sviluppo delle competenze professionali.

Il sistema di gestione adottato risponde ai requisiti delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti";
- UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario";
- UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione".

POLITICA PER LA QUALITA'



La Direzione è impegnata a:

- Comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente, legali e normativi;
- Gestire in modo efficace la comunicazione con tutte le parti interessate;
- Assicurare il rispetto degli obblighi di conformità applicabili;
- Effettuare il Riesame della Direzione almeno una volta all'anno;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il mantenimento e il miglioramento del sistema di gestione;
- Assicurare la pianificazione e l'esecuzione degli audit interni;
- Gestire i cambiamenti in modo da mantenere l'integrità del sistema qualità;

La Direzione, nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione passa attraverso il contributo attivo e consapevole di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale.

Il presente documento costituisce il riferimento per valutare i risultati raggiunti e per definire nuovi obiettivi di miglioramento continuo.

Si ringrazia per la collaborazione.

LA DIREZIONE

DATA 24.06.2025

FIRMA

ABOUT ENERGY S.R.L.

Sede Legale: Via E. Fermi, 15/B - 24066 Pedrengo (BG)

Sede Operativa: Via E. Fermi, 13/B-24066 Pedrengo (BG)

C.F./P.IVA 03740150168-REA BG-404201

Tel. 035 667365

REVISIONI	
DATA	MODIFICHE
11.04.2025	NO

